

# Austausch- und Kommunikationsplattform forum.ms.de des Schulamtes für die Stadt Münster

## Produktbeschreibung IServ

IServ ist ein Schulserver-System, das den Aufbau eines Schulnetzwerks inklusive der Verwaltung der IT-Infrastruktur ermöglicht. Zusätzlich ist das System ortsungebunden über ein Webportal erreichbar. Der Fokus bei der Entwicklung liegt auf einer einfachen Bedienung und Administration. Durch verschiedene Module haben Nutzerinnen/Nutzer zum Beispiel die Möglichkeit, Dateien auszutauschen und zu bearbeiten oder an Videokonferenzen teilzunehmen. Alle allgemeinbildenden Schulen der Stadt Münster sind mit einem IServ-Serversystem ausgestattet. Die Austausch- und Kommunikationsplattform forum.ms.de des Schulamtes für die Stadt Münster basiert auf dem IServ-Serversystem. Der Umgang mit der Plattform ist somit vielen Nutzerinnen/Nutzern aus dem schulischen Kontext bekannt. Für die Bereitstellung von forum.ms.de werden schwerpunktmäßig die Benutzer- und Gruppenverwaltung, die Groupware-Funktionen und die Dateiverwaltung des Systems genutzt. Der Aufbau eines Schulnetzwerkes oder die Einbindung technischer Geräte, wie es in Schulen der Fall ist, sind nicht Gegenstand von forum.ms.de.

Auf forum.ms.de werden folgende Funktionen des IServ Schulservers genutzt:

### News

Das News-System hält die Nutzerin/den Nutzer immer auf dem aktuellen Stand. Es bietet die Möglichkeit, News-Beiträge zu verfassen, die bestimmten Nutzergruppen oder allen Nutzerinnen/Nutzern von forum.ms.de auf der Startseite angezeigt werden.

### Adressbuch

Das Adressbuch ermöglicht es den Nutzerinnen/dem Nutzer, eigene Kontakte zu speichern und übersichtlich zu verwalten, sowie die Kontaktdaten (Name und interne E-Mail-Adresse zur Kommunikation) anderer angemeldeter Nutzerinnen/Nutzer einzusehen. Selbstverständlich bestimmt die Nutzerin/der Nutzer selbst, welche Daten sie/er mit anderen teilen möchte. Zum Adressieren größerer Benutzergruppen können Verteilerlisten erstellt und mit anderen Nutzerinnen/Nutzern gemeinsam gepflegt werden.

### E-Mail

Jede Nutzerin/jeder Nutzer erhält eine interne E-Mail-Adresse, die dank verschlüsselter Übertragung sowie eingebautem Spam- und Virenfiler eine sichere Kommunikation innerhalb von forum.ms.de erlaubt. Die E-Mail-Adresse dient ausschließlich der internen Kommunikation auf forum.ms.de und kann nicht zur Kommunikation mit Adressatinnen/Adressaten außerhalb von forum.ms.de verwendet werden. Es kann auf einfache Art und Weise, eine E-Mail verfasst, mit Anhängen versehen und an eine andere Person innerhalb von forum.ms.de versendet werden. Auf der Startseite wird die Nutzerin/der Nutzer zudem stets über neue Nachrichten in Ihrem/seinem Posteingang informiert.

## Kalender

Jede Nutzerin/jeder Nutzer hat einen persönlichen Kalender zur Verfügung, dessen Einträge ohne zusätzliche Erlaubnis niemand sonst sehen und bearbeiten kann. Die Kalenderfunktion verwaltet zusätzlich gruppenbezogenen (sichtbar für Nutzerinnen/Nutzer der jeweiligen Gruppe) und öffentlichen Termine (sichtbar für alle). Es besteht die Möglichkeit, den Kalender mit dem Heim-PC oder mobilen Geräten unter Beachtung der schul- und datenschutzrechtlichen Voraussetzungen zu synchronisieren.

## Foren

Zum internen Austausch stehen öffentliche sowie gruppeninterne Foren zur Verfügung. In diesen können die Nutzerinnen/Nutzer Beiträge verfassen, die von anderen Nutzerinnen/Nutzern gelesen und beantwortet werden können. Bei Bedarf können Dateianhänge hinzugefügt werden. Forenmoderatorinnen/Forenmoderatoren haben zusätzlich die Möglichkeit, Forenbeiträge zu verschieben oder zu löschen.

## Dateiverwaltung

Jeder Benutzer besitzt auf forum.ms.de ein eigenes Verzeichnis zur Ablage seiner persönlichen Dateien. Außerdem gibt es Gruppenverzeichnisse zum gemeinsamen Erarbeiten und Ablegen von Dokumenten. Über die Weboberfläche kann bequem von jedem Ort auf alle Dateien zugegriffen werden.

## Videokonferenzen

Mit dem Modul Videokonferenzen können virtuelle Fortbildungs- oder Beratungsräume eröffnet werden. Das Teilen von Inhalten per Bildschirmfreigabe ist ebenso möglich, wie das gemeinsame Arbeiten auf einem Whiteboard. Die Erstellung von Videokonferenzräumen auf forum.ms.de ist nur für die Moderatorinnen/Moderatoren des Kompetenzteams Münster unter Beachtung der schul- und datenschutzrechtlichen Voraussetzungen zu Fortbildungszwecken vorgesehen. Für die Teilnahme an einer Videokonferenz ist eine gesonderte Einverständniserklärung notwendig (siehe Anhang 7).

## Office

Das Modul Office bindet ein im Webbrowser laufendes Office-Programm in die Weboberfläche von forum.ms.de ein. Es können Texte, Tabellen und Präsentationen erstellt und bearbeitet werden. Es ist möglich mit mehreren Nutzerinnen/Nutzern gleichzeitig an einer Datei zu arbeiten. Änderungen werden direkt in allen geöffneten Instanzen der Datei angezeigt. Grundsätzlich können alle Dateiformate aus Microsoft Office (Office OpenXML) und Libre-/OpenOffice (OpenDocument) bearbeitet werden.